

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN Falck Fire Academy

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Diensten: cursussen, trainingen en oefeningen op het gebied van bedrijfshulpverlening, eerste hulp, crisismanagement en veiligheid in de breedste zin van het woord;

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer;

Opdrachtnemer: Falck B.V. en/of de aan haar gelieerde vennootschappen;

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in verband met het verlenen van Diensten; en

Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.

Artikel 2 Algemeen

1. Op alle aanbiedingen van, en op alle opdrachten aan, Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en op alle Overeenkomsten terzake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever (hoe ook genaamd) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst geldig blijven. In een dergelijk geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zich inspannen om de nietige of onverbindende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht een offerte te herroepen. Opdrachtnemer is pas gebonden aan een uitgebrachte offerte zodra (i) de offerte getekend is door Opdrachtgever, (ii) de getekende offerte is ontvangen door Opdrachtnemer, en (iii) Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de getekende offerte deze alsnog herroept; dan wel zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de offerte is begonnen.
2. In een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke belastingen en heffingen, alsmede in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten), tenzij uit de offerte anders blijkt.
3. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
4. Een offerte kan enkel geheel worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Iedere gedeeltelijke acceptatie van een offerte en/of aanpassingen die zijn aangebracht aan een offerte door Opdrachtgever zijn onverbindend ten opzichte van Opdrachtnemer, tenzij deze gedeeltelijke acceptatie en/of wijzigingen door Opdrachtnemer schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en invullingen op de offerte zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
2. Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of (ii) waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daar het gevolg van zijn volgens de van toepassing zijnde tarieven (zie Artikel 6) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar was.
4. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opdrachtoomschrijving en voor de beslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding en/of (mede) op basis van de Diensten neemt of wilt nemen.
5. Indien is overeengekomen tussen Partijen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht pas met

de uitvoering van de volgende fase te starten nadat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Opdrachtnemer, of door hem ingeschakelde derde(n), werkzaamheden worden verricht op locatie bij Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde(n) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat degene die gebruik maken van de Diensten van Opdrachtnemer beschikken over de vereiste geneeskundige verklaringen en/of keuringsbewijzen welke betrekking hebben op de te verrichten Diensten onder de Overeenkomst (indien van toepassing). Indien dergelijke verklaringen of keuringsbewijzen ontbreken heeft Opdrachtnemer het recht betrokkenen de Diensten te onthouden. Het afnemen van Diensten van Opdrachtnemer zonder de noodzakelijke geneeskundige verklaringen of keuringsbewijzen is te allen tijde voor risico van Opdrachtgever.
8. Het betreden van de terreinen van Opdrachtnemer geschiedt op eigen risico.
9. Wederzijds zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of dreigen te verhinderen.
10. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Brabant, onder nummer 17210908 en zijn beschikbaar op aanvraag.

Artikel 5 Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeenkomen door Partijen.
2. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, is Opdrachtgever, in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, gerechtigd Opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen van niet minder dan 20 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Bij gebreke van die uitvoering binnen de gestelde redelijke termijn is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.
3. Overschrijding van de overeengekomen duur van de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever geen recht op schending door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Prijzen

1. Het honorarium is exclusief (i) onkosten van Opdrachtnemer, (ii) declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en (iii) omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Voornoemde onkosten, declaraties en heffingen zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van het uitvoeren van de Overeenkomst haar prijzen te verhogen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst indien een dergelijk verhoging samenhangt met een stijging van kostprijsbepalende elementen als inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of andere prijsverhogende omstandigheden, die Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet kon voorzien of overzien. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd de hogere kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijs te verhogen voor Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en daarbij behorende prijs waren geschat en vastgesteld op basis van misleidende, onjuiste of onvolledige informatie.
4. Opdrachtnemer kan zijn prijzen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst verhogen indien de kosten voor Opdrachtnemer die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst worden verhoogd als gevolg van wijzigingen in overheidsmaatregelen, sociale premies en/of wettelijke regels die van toepassing zijn op Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs in overeenstemming met de voorgaande uitgangspunten schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen. Indien een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door binnen 10 werkdagen na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer te laten weten de Overeenkomst te willen beëindigen.



6. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, hebben de prijzen en tarieven een geldigheidsduur tot het einde van het betreffende kalenderjaar. Hierna heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen en tarieven te herzien. Nieuwe prijzen en tarieven zullen uiterlijk twee weken voor afloop van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.
7. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra honoraria, veroorzaakt door het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever maandelijks, binnen dertig (30) dagen na het einde van de maand, facturen zenden over de daaraan voorafgaande maand. Voor Overeenkomsten met een looptijd die korter is dan drie maanden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst de betreffende facturen zenden.
2. Betaling dient te geschieden in EURO (€) en binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer in de factuur aan te geven wijze. Opdrachtgever is niet bevoegd een factuurbedrag te verrekenen met een (gepretendeerde) vordering op Opdrachtnemer. Bij bezwaren tegen de hoogte van de facturen kan Opdrachtgever haar betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer niet opschorten.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verlangen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst.
4. Bij overschrijding van de in artikel 7.2 genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is zijn alle overige vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Opdrachtnemer een vertragingsrente verschuldigd van 1½ % van het betreffende factuurbedrag (inclusief BTW) per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Opdrachtnemer als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden in dat kader vastgesteld op het hogere bedrag van (i) 15% van de vordering (inclusief BTW) of (ii) de werkelijke buitengerechtelijke kosten van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Indien de Overeenkomst (mede) de levering van een zaak betreft, gaat de eigendom daarvan pas op Opdrachtgever over wanneer laatstgenoemde aan Opdrachtnemer heeft voldaan al hetgeen hij krachtens of in verband met enige Overeenkomst tot het leveren van zaken of het in verband daarmee verrichten van Diensten aan Opdrachtnemer verschuldigd is.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan haar te verstrekken.
5. Opdrachtnemer mag over onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken binnen het kader van diens normale bedrijfsvoering beschikken, met dien verstande dat hij de zaken niet mag verhuren, met beperkte rechten mag belasten of als betaalmiddel mag gebruiken.
6. Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel 8 geduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken van Opdrachtnemer zich bevinden en die terug te nemen.
7. Zolang het eigendomsvoorbehoud op door Opdrachtnemer geleverde zaken rust zal Opdrachtgever deze zaken op zo'n manier opslaan en labelen dat deze duidelijk herkenbaar zijn als zaken die aan Opdrachtnemer toebehoren.

Artikel 9 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de uitgevoerde Dienstverlening en/of geleverde zaken, dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verlenen van de betreffende Dienst of levering van de betreffende zaak schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Bij overschrijding van deze termijn kan Opdrachtgever op dat gebrek geen beroep meer doen.

De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht door Opdrachtnemer gegrond wordt geacht, zal Opdrachtnemer: (i) indien het een Dienst betreft, de Diensten, alsnog op de juiste wijze verlenen, tenzij het alsnog verlenen van de Diensten voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is, in welk geval Opdrachtnemer de betreffende Diensten zal crediteren, en/of (ii) indien het de levering van een zaak betreft ter keuze van Opdrachtnemer de zaak repareren, opnieuw leveren of de koopprijs crediteren.

Artikel 10 Annulering, verplaatsing en opzeggingen

Ter zake van de Overeenkomst gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

1. Na aanvang van enige Dienst onder de Overeenkomst is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijd op te zeggen.
2. Bij annulering of verplaatsing van de Dienst zal de voor de Dienst geldende prijs (hierna "Prijs") als volgt in rekening worden gebracht:
 - bij annulering meer dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: geen Prijs;
 - bij annulering meer dan 2 maanden, maar minder dan 3 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 25% van de totale Prijs;
 - bij annulering meer dan 1 maand, maar minder dan 2 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 50% van de totale Prijs;
 - bij annulering meer dan 10 werkdagen, maar minder dan 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 75% van de totale Prijs;
 - bij annulering minder dan 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 100% van de totale Prijs (inclusief examenkosten).
3. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde Dienst zullen, onder aftrek van de kosten voor annulering (als hiervoor genoemd), worden gerestitueerd.
4. Opdrachtnemer heeft het recht om Diensten met open boekingen uiterlijk 10 werkdagen van tevoren te annuleren indien minder dan het vastgestelde minimum aantal aanmeldingen zijn ontvangen voor de betreffende Dienst. Indien een Dienst waarvoor Opdrachtgever zich heeft ingeschreven wordt geannuleerd zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alternatieve data doorgeven waarop de betreffende Dienst wordt gegeven.
5. Bij verhindering van (één of meerdere van de deelnemers van) de Opdrachtgever voor de Dienst of een deel daarvan bestaat de mogelijkheid om een vervangende deelnemer op te geven.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd op elk moment de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder enige schadeloosheid. Indien een Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is Opdrachtnemer niet gehouden een overdracht van de Dienstverlening te verzorgen.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien:
 - Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst en (indien nakoming nog mogelijk is) Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen na een schriftelijk verzoek daartoe alsnog zijn verplichtingen nakomt;
 - Opdrachtgever failliet wordt verklaard of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, Opdrachtgever overgaat tot liquidatie of ontbinding van zijn onderneming of Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend.Indien zich één van de in lid 1 van dit artikel vermelde omstandigheden voordoet, worden alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
2. Voorts heeft Opdrachtnemer het recht deelname van Opdrachtgever dan wel de door Opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een opleiding of cursus te weigeren of uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien:
 - Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet;
 - Deelnemer niet de benodigde vooropleidingen/diploma's kan (aan)tonen;
 - Deelnemer fysiek of medisch niet in staat is de opleiding/cursus onder



- (verzwaarde) fysieke omstandigheden uit te voeren. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De bevoegdheid van Opdrachtnemer om de Overeenkomst te ontbinden is onverminderd alle andere rechten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever doet hierbij afstand van haar recht om de Overeenkomst geheel en/of gedeeltelijk te (doen) ontbinden en/of te (doen) vernietigen.
- Ingeval van een situatie als genoemd in dit artikel 11 is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst, en ook uit de opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opeisbaar. Voorts kan Opdrachtnemer alsdan het door haar geleverde als haar eigendom terugvorderen.
- Titel 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren.
- Indien Opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting niet nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende schade en/of kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: reparatie of vervanging van de zaken) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal: (i) het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer terzake daadwerkelijk wordt uitgekeerd, dan wel (ter keuze van Opdrachtnemer) (ii) een bedrag gelijk aan tweemaal het onder de betreffende Overeenkomst gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000 in geval van zaaksschade en € 500.000 in geval van letselschade. Indien er zowel zaaksschade als letselschade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing.
- In geval van een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt als in lid 2 genoemd, waarbij het onder lid 2 (ii) genoemde bedrag gelijk is aan het gefactureerde bedrag voor op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden gedurende de laatste zes maanden, zonder dat dit met twee wordt vermenigvuldigd, waarbij de in lid 2 van dit artikel genoemde maxima eveneens van toepassing zijn.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolg-schade, zijnde alle niet als directe schade aan te merken schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van Opdrachtnemer.
- Voor eventuele schade aan voertuigen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een faciliteit van Opdrachtnemer, welk gebruik niet in het kader van een door Opdrachtnemer geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of Opdrachtnemer, en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle aanspraken die hiermee verband houden.

Artikel 14 Vrijwaring/Garantie

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle kosten en schade als gevolg van enige aanspraak van werknemers van Opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derden tegenover Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst.
- Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 Overmacht

- Iedere Partij is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijze niet aan haar zijn toe te rekenen.. In geval van overmacht aan de zijde van één van de Partijen worden

de verplichtingen van Partijen opgeschort.

- Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie maanden is elke partij bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder enige schadeplichtigheid.

Artikel 16 Verzekeringen

- Opdrachtgever zal alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten ten einde haar werknemers en andere belangen te dekken die verband houden met enige training die door Opdrachtnemer wordt gegeven, zoals, maar niet beperkt tot, een industriële ongevallen verzekering.
- Opdrachtnemer zal een beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluiten en in stand houden ten behoeve van de door haar gegeven trainingen. De verzekering zal Opdrachtnemer's aansprakelijkheid als bedoeld onder artikel 13 dekken.

Artikel 17 Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt verstaan alle schriftelijke, mondelinge, elektronische of anderszortige informatie van welke aard dan ook die in het kader van de Overeenkomst is verstrekt door een Partij aan de andere Partij zowel vóór als tijdens de duur van de Overeenkomst. Bij twijfel zal informatie als vertrouwelijk worden aangemerkt.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één der Partijen gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de betreffende partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan levert dat geen schending van artikel 17 lid 1 op.

Artikel 18 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekomen aan Opdrachtnemer, hulppersonen van Opdrachtnemer of aan toeleveranciers van Opdrachtnemer en welke door Opdrachtnemer worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst of welke rusten op werken die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, blijven berusten bij Opdrachtnemer.
- Alle door Opdrachtnemer verstrekte werken en materialen, zoals lesmateriaal in welke vorm dan ook, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden vervoelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook.
- Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan Opdrachtnemer.
- Het is aan Opdrachtgever niet toegestaan foto's, film en/of video-opnamen te maken van de trainingen of de trainingsfaciliteiten, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 19 Niet-overname personeel

- Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, direct of indirect, middellijk of onmiddellijk medewerkers (vast of tijdelijk) van Opdrachtnemer (of van ondernemingen die van de zijde van Opdrachtnemer zijn betrokken bij de uitvoering van deze Overeenkomst), in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken. Overtreding van dit verbod leidt tot het verbeuren van een direct opeisbare boete door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van tweemaal het jaarsalaris van de betreffende medewerker.

Artikel 20 Contractoverneming

Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 21 Geschillen

De bevoegde rechter van de rechtbank tRotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeiende uit of samenhangen met de Overeenkomst.

Artikel 22 Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 23 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden mogen door Opdrachtnemer van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op Opdrachtgever van toepassing zijn 20 werkdagen nadat Opdrachtnemer de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt beëindigd, blijven deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.

Artikel 24 Bijzondere additionele voorwaarden voor de verhuur van blusapparatuur van Opdrachtnemer

1. De gehuurde blusapparatuur mag alleen worden gebruikt voor de normale uit- oefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever zoals door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bekend gemaakt voor de aanvang van de verhuur.
2. Opdrachtgever verbindt zich de huurprijs conform de Overeenkomst te betalen, het gehuurde materiaal behoorlijk te behandelen, in overeenstemming met de handleiding/instructies zoals verstrekt door Opdrachtnemer en na beëindiging of afloop van de huur terug te geven aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever wordt geacht de bijbehorende gebruiksvoorschriften te begrijpen en zich daaraan te houden.
3. Bij de aanvang van de huur zal Opdrachtgever de gehuurde zaken controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle ("on-hire survey") zal door beide Partijen worden ondertekend. Indien door Opdrachtgever geen gebreken schriftelijk ter kennis van Opdrachtnemer zijn gebracht binnen
- 3 werkdagen na ontvangst van de gehuurde zaken, wordt het huurmateriaal geacht in goede staat te hebben verkeerd bij de aanvang van de huur.
4. De huur gaat in op de dag dat het gehuurde materiaal aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. De huur eindigt - met inachtneming van de minimum overeengekomen huur- termijn – op de dag dat het gehuurde materiaal wordt geretourneerd bij Opdrachtnemer's magazijn op het adres zoals vermeld in de Overeenkomst. Het gehuurde materiaal dient bij retournering te verkeren in behoorlijke, gereinigde en bedrijfsvaardige toestand. Opdrachtgever zal de geretourneerde gehuurde zaken controleren op gebreken. Een rapportage van deze controle ("off-hire survey") zal door beide Partijen worden ondertekend.
5. Opdrachtgever zal het gehuurde in gebruiksklare toestand en goede staat van onderhoud houden en daartoe (op kosten van Opdrachtgever) periodiek service onderhoud (laten) verrichten.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle kosten en schade die gedurende de huurtermijn aan het gehuurde materiaal door wie dan ook wordt toegebracht, ook wanneer deze schade buiten de schuld van Opdrachtgever is ontstaan. Noodzakelijke reparatiekosten, anders dan voor het opheffen van normale slijtage, zijn gedurende de huurtermijn voor rekening van Opdrachtgever, evenals herstel van het gehuurde materiaal dat na terugkeer daarvan dient plaats te vinden vanwege andere oorzaken dan normale slijtage. Indien herstel moet plaatsvinden na retournering van het gehuurde materiaal loopt de huurbetaling door tot dat het gehuurde materiaal weer volledig is hersteld. De kosten voor herstel zijn voor rekening van Opdrachtgever. Reparaties aan en herstel van het gehuurde materiaal mogen alleen door derden worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
7. In geval van beschadiging en/of gedeeltelijk verlies c.q. vergaan van het gehuurde materiaal zal Opdrachtnemer zorgdragen voor vervanging. Eventuele kosten die hiervan het gevolg zijn, zullen door Opdrachtgever worden gedragen.
8. In geval van algeheel verlies of vergaan van het gehuurde, door welke oorzaak dan ook (daaronder begrepen een zodanige beschadiging dat herstel van het gehuurde technisch niet mogelijk dan wel economisch niet verantwoord is), zal de Overeenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd door een schriftelijke verklaring van Opdrachtnemer. Het recht van Opdrachtnemer de Overeenkomst te beëindigen is onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer. Voorts is Opdrachtgever in voornoemd geval een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd, die als volgt wordt berekend:
 - a. het totaal van de nog openstaande huurtermijnen; vermeerderd met:
 - b. het uit de boeken van Opdrachtnemer blijvende bedrag van de bij het sluiten van de Overeenkomst gecalculerde restwaarde van het gehuurde aan het einde van de overeengekomen huurperiode.
9. Transport van en naar Opdrachtnemer's magazijn geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht (voor zijn rekening) het gehuurde materiaal te verzekeren gedurende het transport en voorts tegen alle gebruikelijke schaden, gedurende de volledige huurtermijn. De verzekeringspolis dient Opdrachtnemer te vermelden als (mede) verzekerde. Op het eerste verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever een kopie van de verzekeringspolis verstrekken.
10. Het huurmateriaal blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer en mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer ter beschikking aan derden worden gesteld.



ALGEMENE VOORWAARDEN CONSULTANCY Falck Fire Academy

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Diensten: alle diensten die aan Opdrachtnemer worden verstrekt inzake advisering op het gebied van bedrijfsnoodorganisaties, crisismanagement en veiligheid in de breedste zin van het woord;

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer;

Opdrachtnemer: Falck B.V. en/of de aan haar gelieerde vennootschappen;

Overeenkomst: iedere overeenkomst gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in verband met het verlenen van Diensten; en

Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.

Artikel 2 Algemeen

- Op alle aanbiedingen van, en op alle opdrachten aan, Opdrachtnemer tot het verlenen van Diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever en op alle Overeenkomsten terzake, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever (hoe ook genaamd) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.
- Indien enige of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst niet of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst geldig blijven. In een dergelijk geval zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zich inspannen om de nietige of onverbindende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van Partijen zoveel mogelijk tot uitdrukking brengt.

Artikel 3 Offertes

- Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 30 dagen na dagtekening van de offerte. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht een offerte te herroepen. Opdrachtnemer is pas gebonden aan een uitgebrachte offerte zodra (i) de offerte getekend is door Opdrachtgever, (ii) de getekende offerte is ontvangen door Opdrachtnemer, en (iii) Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen na ontvangst van de getekende offerte deze alsnog herroept; dan wel zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de offerte is begonnen.
- In een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW of soortgelijke belastingen en heffingen, alsmede in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te maken kosten (zoals bijvoorbeeld verzend- en administratiekosten), tenzij uit de offerte anders blijkt.
- Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- Een offerte kan enkel geheel worden geaccepteerd door Opdrachtgever. Iedere gedeeltelijke acceptatie van een offerte en/of aanpassingen die zijn aangebracht aan een offerte door Opdrachtgever zijn onverbindend ten opzichte van Opdrachtnemer, tenzij deze gedeeltelijke acceptatie en/of wijzigingen door Opdrachtnemer schriftelijk zijn geaccepteerd.
- Mondelinge toezeggingen, wijzigingen aan en invullingen op de offerte zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd zijn.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft het recht om de werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Dienst wordt uitgevoerd. In situaties waarin het uitdrukkelijk de bedoeling is dat de Dienst door een bepaalde natuurlijke persoon wordt uitgevoerd, wordt de toepasselijkheid van de artikelen art. 7:404 en 7:407 lid 2 BW uitgesloten.
- Opdrachtgever dient te zorgen dat alle gegevens, (i) waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of (ii) waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de hiervoor bedoelde verplichting voldoet, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de extra kosten die daar het gevolg van zijn volgens de van toepassing zijnde tarieven (zie Artikel 6) aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens. Wanneer Opdrachtgever niet aan voornoemde verplichting voldoet is hij aansprakelijk voor alle schade van Opdrachtnemer die daar het gevolg van is, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer duidelijk kenbaar was.
- Op verzoek van Opdrachtgever worden door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Dienst geretourneerd. Opdrachtnemer houdt ter zake van de Dienst een eigen (elektronisch) werkdossier aan met daarin (kopieën van) naar oordeel van Opdrachtnemer relevante stukken, dat eigendom van Opdrachtnemer blijft.

- Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opdrachtschrijving en voor de beslissingen die Opdrachtgever naar aanleiding en/of (mede) op basis van de Diensten neemt of wilt nemen.
- Indien is overeengekomen tussen Partijen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht pas met de uitvoering van de volgende fase te starten nadat Opdrachtgever de resultaten van een daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien door Opdrachtnemer, of door hem ingeschakelde derde(n), werkzaamheden worden verricht op locatie bij Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derde(n) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- Het betreden van de terreinen van Opdrachtnemer geschiedt op eigen risico.
- Wederzijds zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaar in kennis stellen van omstandigheden die een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of dreigen te verhinderen.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel van Brabant, onder nummer 17210908 en zijn beschikbaar op aanvraag.

Artikel 5 Contractsduur, uitvoeringstermijn

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen.
- Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een bepaalde einddatum of duur voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen, is Opdrachtgever, in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, gerechtigd Opdrachtnemer een redelijke termijn te stellen, doch niet minder dan 20 werkdagen waarbinnen de werkzaamheden alsnog uitgevoerd dienen te zijn. Bij gebreke van die uitvoering binnen de gestelde redelijke termijn is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen.
- Overschrijding van de overeengekomen duur van de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever geen recht op schending door hem van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige schadevergoeding.

Artikel 6 Prijzen

- Het honorarium is exclusief (i) onkosten van Opdrachtnemer, (ii) declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en (iii) omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Voornoemde onkosten, declaraties en heffingen zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast.
- Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van het uitvoeren van de Overeenkomst haar prijzen te verhogen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst indien een dergelijk verhoging samenhangt met een stijging van kostprijsbepalende elementen als inkooprijzen, transportkosten, verzekeringspremies, lonen, belastingen, sociale premies en soortgelijke kosten of andere prijsverhogende omstandigheden, die Opdrachtnemer bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet kon voorzien of overzien. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd de hogere kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijs te verhogen voor Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst wanneer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk en daarbij behorende prijs waren geschat en vastgesteld op basis van misleidende, onjuiste of onvolledige informatie.
- Opdrachtnemer kan zijn prijzen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst verhogen indien de kosten voor Opdrachtnemer die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst worden verhoogd als gevolg van wijzigingen in overheidsmaatregelen, sociale premies en/of wettelijke regels die van toepassing zijn op Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de prijs in overeenstemming met de voorgaande uitgangspunten schriftelijk kenbaar maken met inachtneming van een termijn van tenminste 10 werkdagen. Indien een prijsverhoging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door binnen 10 werkdagen na ontvangst van de hiervoor bedoelde mededeling van Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtnemer te laten weten de Overeenkomst te willen beëindigen.
- Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of de doorlooptijd van de opdracht langer is dan 6 maanden, hebben de prijzen en tarieven een geldigheidsduur tot het einde van het betreffende kalenderjaar. Hierna heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen en tarieven te herzien. Nieuwe prijzen en tarieven zullen uiterlijk twee weken voor afloop van het kalenderjaar bekend worden gemaakt.



7. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra honoraria, veroorzaakt door het niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Betaling

- Opdrachtnemer zal Opdrachtgever maandelijks, binnen dertig (30) dagen na het einde van de maand, facturen zenden over de daaraan voorafgaande maand. Voor Overeenkomsten met een looptijd die korter is dan drie maanden zal Opdrachtnemer Opdrachtgever na afloop van de Overeenkomst de betreffende facturen zenden.
- Betaling dient te geschieden in EURO (€) en binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer in de factuur aan te geven wijze. Opdrachtgever is niet bevoegd een factuurbedrag te verrekenen met een (gepretendeerde) vordering op Opdrachtnemer. Bij bezwaren tegen de hoogte van de facturen kan Opdrachtgever haar betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer niet opschorten.
- Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verlangen voor de Diensten die worden verleend onder de Overeenkomst.
- Bij overschrijding van de in artikel 7.2 genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in. Met ingang van de dag waarop Opdrachtgever in verzuim is, is hij aan Opdrachtnemer een verdragingsrente verschuldigd van 1½% van het betreffende factuurbedrag (inclusief BTW) per maand of gedeelte van een maand waarover het verzuim voortduurt, een en ander onverminderd alle verder aan Opdrachtnemer toekomende rechten.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- Alle gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten, gemaakt door Opdrachtnemer als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden in dat kader vastgesteld op het hogere bedrag van (i) 15% van de vordering (inclusief BTW) of (ii) de werkelijke buitengerechtelijke kosten van Opdrachtnemer.

Artikel 8 Onderzoek, reclames

- Klachten over de uitgevoerde Dienstverlening, dienen door Opdrachtgever binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verlenen van de betreffende Dienst schriftelijk te worden gemeld aan Opdrachtnemer. Bij overschrijding van deze termijn kan Opdrachtgever op dat gebrek geen beroep meer doen. De schriftelijke melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht door Opdrachtnemer gegrond wordt geacht, zal Opdrachtnemer: de Diensten, alsnog op de juiste wijze verlenen, tenzij het alsnog verlenen van de Diensten voor Opdrachtgever niet zinvol meer is en Opdrachtgever (schriftelijk) aan kan tonen dat zulks het geval is.

Artikel 9 Annulering, verplaatsing en opzeggingen

Ter zake van de Overeenkomst gelden de onderstaande annuleringsvoorwaarden:

- Na aanvang van enige Dienst onder de Overeenkomst is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- Bij annulering of verplaatsing van de Dienst zal de voor de Dienst geldende prijs (hierna "Prijs") als volgt in rekening worden gebracht:
 - bij annulering meer dan 2 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: geen Prijs;
 - bij annulering tussen 1 en 2 maanden, voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 20% van de totale Prijs;
 - bij annulering tussen 1 maand en 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 40% van de totale Prijs;
 - bij annulering minder dan 10 werkdagen, voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 75% van de totale Prijs;
 - bij annulering van een opdracht bij een niet bepaalde aanvangsdatum van de Dienst: 20% van de totale Prijs;
 - bij specifieke klantontwikkelde trainingen gelden aangepaste tarieven;
 - bij annulering tussen 1 maand en 10 dagen voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 75% van de totale Prijs;
 - bij annulering minder dan 10 werkdagen, voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Dienst: 100% van de totale Prijs
- Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde Dienst zullen, onder aftrek van de kosten voor annulering (als hiervoor genoemd), worden gerestitueerd.
- Opdrachtnemer is gerechtigd op elk moment de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder enige schadelijheid. Indien een Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever en op kosten van Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten Dienstverlening aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. In het laatste geval is Opdrachtnemer niet gehouden een overdracht van de Dienstverlening te verzorgen.

Artikel 09 Opschorting en ontbinding

- Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is enige schadevergoeding te betalen, indien:
 - Opdrachtgever niet voldoet aan enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst en (indien nakoming nog mogelijk is) Opdrachtgever niet binnen 20 werkdagen na een schriftelijk verzoek daartoe alsnog zijn verplichtingen nakomt;
 - Opdrachtgever failliet wordt verklaard of het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, Opdrachtgever overgaat tot liquidatie of ontbinding van zijn onderneming of Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend.Indien zich één van de in lid 1 van dit artikel vermelde omstandigheden voordoet, worden alle vorderingen die Opdrachtnemer op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar.
- Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De bevoegdheid van Opdrachtnemer om de Overeenkomst te ontbinden is onverminderd alle andere rechten van Opdrachtnemer. Opdrachtgever doet hierbij afstand van haar recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te (doen) ontbinden en/of te (doen) vernietigen.
- Ingeval van een situatie als genoemd in dit artikel 11 is de vordering over het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst, en ook uit de opschorting of beëindiging voortvloeiende schade, direct opeisbaar..
- Titel 1 van boek 7 Burgerlijk Wetboek wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 10 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde binnen 10 werkdagen na het einde van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en in zijn geheel te retourneren.
- Indien Opdrachtgever de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting niet nakomt zijn alle daaruit voortvloeiende schade en/of kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: reparatie of vervanging van de zaken) voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal: (i) het bedrag dat door de verzekeraar van Opdrachtnemer terzake daadwerkelijk wordt uitgekeerd, dan wel (ter keuze van Opdrachtnemer) (ii) een bedrag gelijk aan tweemaal het onder de betreffende Overeenkomst gefactureerde bedrag, met een maximum van € 100.000 in geval van zaaksschade en € 500.000 in geval van letselschade. Indien er zowel zaaksschade als letsel-schade is ontstaan is enkel het maximum van € 500.000 van toepassing.
- In geval van een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt als in lid 2 genoemd, waarbij het onder lid 2 (ii) genoemde bedrag gelijk is aan het gefactureerde bedrag voor op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden gedurende de laatste zes maanden, zonder dat dit met twee wordt vermenigvuldigd, waarbij de in lid 2 van dit artikel genoemde maxima eveneens van toepassing zijn.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten die noodzakelijk zijn om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zijnde alle niet als directe schade aan te merken schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, behoudens opzet van Opdrachtnemer.
- Voor eventuele schade aan middelen of ander materieel van Opdrachtgever of haar ondergeschikten is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een faciliteit van Opdrachtnemer, welk gebruik niet in het kader van een door Opdrachtnemer geleide activiteit plaatsvindt, dan vinden die activiteiten plaats uitsluitend onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en is Opdrachtgever derhalve aansprakelijk voor enige vorm van schade aan hemzelf en/of Opdrachtnemer, en vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor alle aanspraken die hiermee verband houden.

Artikel 12 Vrijwaring/Garantie

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle kosten en schade als gevolg van enige aanspraak van werknemers van Opdrachtgever en/of door haar ingeschakelde derden tegenover Opdrachtnemer in verband met de Overeenkomst.

- Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden en/ of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/ of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Overmacht

- Iedere Partij is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijze niet aan haar zijn toe te rekenen.. In geval van overmacht aan de zijde van één van de Partijen worden de verplichtingen van Partijen opgeschort.
- Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie maanden is elke partij bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder enige schadeplichtigheid.

Artikel 14 Verzekeringen

- Opdrachtgever zal alle verplichte en noodzakelijke verzekeringen sluiten ten einde haar werknemers en andere belangen te dekken die verband houden met de Diensten.
- Opdrachtnemer zal een beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluiten en in stand houden ten behoeve van de door haar verleende Diensten. De verzekering zal Opdrachtnemer's aansprakelijkheid als bedoeld onder artikel 13 dekken.

Artikel 15 Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Onder "Vertrouwelijke Informatie" wordt verstaan alle schriftelijke, mondelinge, elektronische of andersoortige informatie van welke aard dan ook die in het kader van de Overeenkomst is verstrekt door een Partij aan de andere Partij zowel vóór als tijdens de duur van de Overeenkomst. Bij twijfel zal informatie als vertrouwelijk worden aangemerkt.
- Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, één der Partijen gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en de betreffende partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan levert dat geen schending van artikel 17 lid 1 op.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten (hoe ook genaamd) ongeacht of deze toekomen aan Opdrachtnemer, hulppersonen van Opdrachtnemer of aan toeleveranciers van Opdrachtnemer en welke door Opdrachtnemer worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst of welke rusten op werken die in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden verstrekt of geleverd, blijven berusten bij Opdrachtnemer.
- Alle door Opdrachtnemer verstrekte werken en materialen zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden veelevoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, noch voor intern noch voor extern gebruik, in welke vorm dan ook.
- Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Op dergelijke kennis berustende intellectuele eigendomsrechten behoren enkel toe aan Opdrachtnemer.

Artikel 17 Niet-overname personeel

- Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, direct of indirect, middellijk of onmiddellijk medewerkers (vast of tijdelijk) van Opdrachtnemer (of van ondernemingen die van de zijde van Opdrachtnemer zijn betrokken bij de uitvoering van deze Overeenkomst), in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken. Overtreding van dit verbod leidt tot het verbeuren van een direct opeisbare boete door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van twee- maal het jaarsalaris van de betreffende medewerker.

Artikel 18 Contractoverneming

Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming, welke niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle terzake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Artikel 19 Geschillen

De bevoegde rechter van de rechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeiende uit of samenhangen met de Overeenkomst.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden mogen door Opdrachtnemer van tijd tot tijd worden gewijzigd. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen op Opdrachtgever van toepassing zijn 20 werkdagen nadat Opdrachtnemer de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld, tenzij Opdrachtgever binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bericht van wijziging schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijzigingen bij Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de wijzigingen mag Opdrachtnemer de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst niet binnen één maand na ontvangst van het bezwaar van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt beëindigd, blijven deze algemene voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing.